

# \*\*\*学校\*\*\*级老年人服务与管理专业 实施性人才培养方案

## 一、专业与专门化方向

专业名称：老年人服务与管理（专业代码 790303）

专门化方向：老年照护、老年社工

## 二、入学要求与基本学制

入学要求：初中毕业生或具有同等学力者

基本学制：3 年

## 三、培养目标

本专业应落实立德树人根本任务，培养与我国社会主义现代化建设要求相适应，德智体美劳全面发展，具有良好的职业道德和职业素养，掌握本专业对应就业岗位必备的知识与技能，具有老年照护、老年社工和养老机构基层管理能力，能从事老年照护、营养照护、用药照护、安宁照护和老年人养生康复等工作，具备职业适应能力和可持续发展能力，能胜任照护、服务、管理一线工作的高素质劳动者和技术技能人才。

## 四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业资格或职业技能 等级证书举例
公共管理与服务大类 (79)	公共服务类 (7903)	老年人、残疾人养护服务 (8514)	1. 养老护理员 (4-10-01-05) 2. 老年人能力评估师 (4-14-02-05) 3. 其他健康服务 (4-14-99)	1. 老年护理技术技能岗位 2. 老年社会工作	1. 国家职业技能证书： (1) 养老护理员 (2) 老年人能力评估师 2. 1+X 职业技能等级证书： (1) 老年照护 (2) 老年康体指导

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向养老服务行业的养老服务人员、养老机构管理人员等职业群，能够结合信息化平台和智能设备从事老年人照护、老年社会工作等工作的高素质技术技能人才。

### (二) 培养规格

#### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

(7) 具有“为老年人服务至上的健康养老”的意识；具备“尊老、助老、护老；爱心、细心、耐心、责任心、恒心”的基本职业素质；具有刻苦创新，艰苦创业，奋发上进的职业追求；具有热爱老龄事业，积极主动为老年人服务的职业意愿。

## 2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握老年人生理和心理特点。

(4) 掌握养老护理的基本知识。

(5) 掌握老年社会工作的基本知识。

(6) 掌握养老机构运营管理的相关知识。

(7) 掌握老年服务与管理政策、法规和技术标准的相关知识。

(8) 掌握老年康复保健的相关知识。

(9) 了解老年产业营销的相关知识。

## 3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

(4) 具有老年人生活照料的能力。

(5) 具有老年人基础护理的能力。

(6) 具有老年人康复护理的能力。

(7) 具有老年人心理护理的能力。

(8) 具有对养老护理员进行培训及技术指导的能力。

(9) 具有养老机构行政管理、文秘宣传信息 ze 工作的能力。

(10) 具有老年人评估、健康管理、活动策划和组织实施的基本能力。

(11) 具有良好的专业素养，热爱养老服务事业，积极参加社会实践的能力。

(12) 具有一定的养老服务行业就业能力和创业能力。

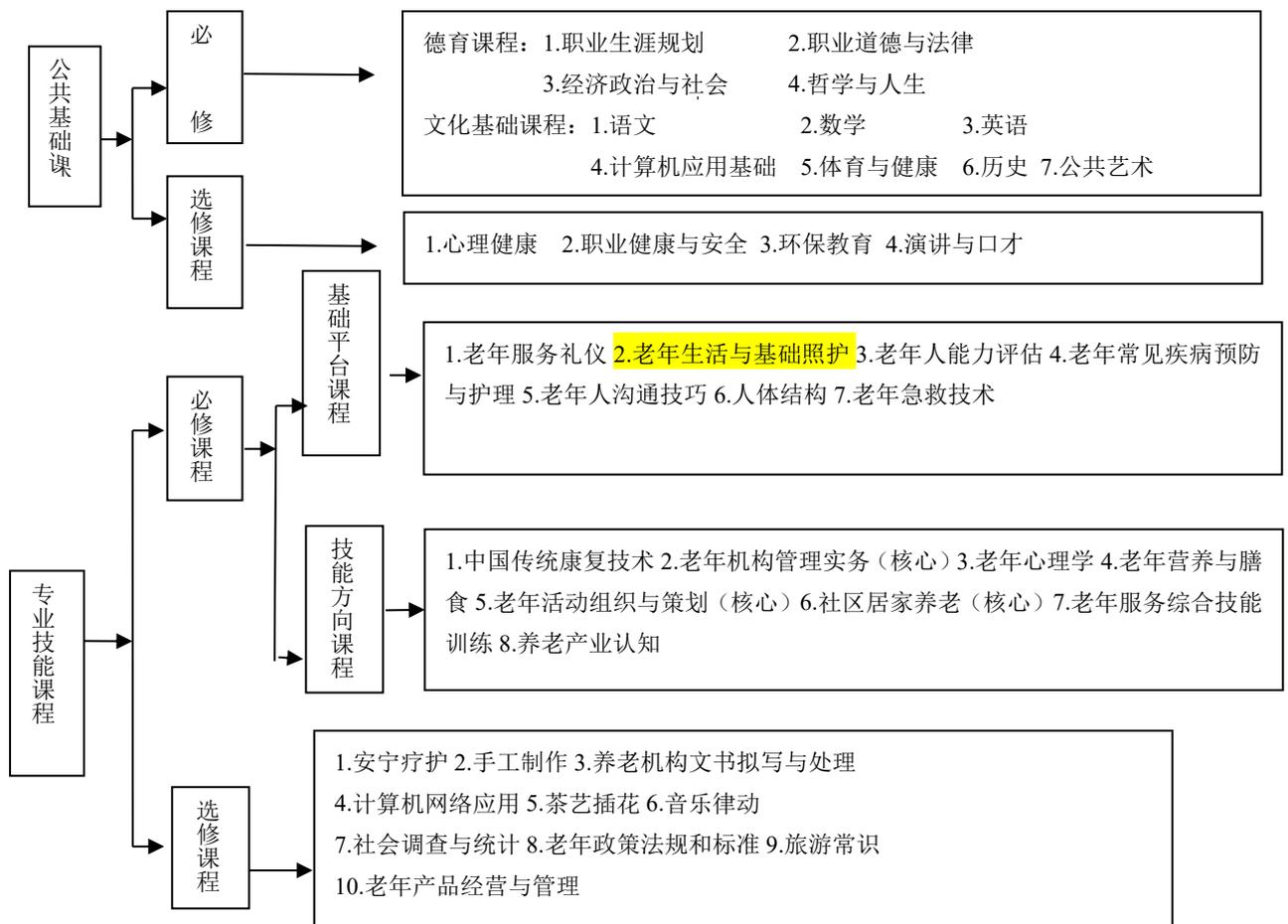
(13) 具有老年辅具器具和智慧健康养老产品的使用能力。

根据本专业就业的主要面向岗位，应具备的职业能力如下表所示：

职业岗位	工作任务	需具备的核心能力
老年护理技术技能岗位	1. 老年人能力评估 2. 老年日常照护 3. 老年疾病护理 4. 老年精神抚慰	1. 能够准确评估老人的日常生活自理能力 2. 了解老年生理与心理特质 3. 具备老年日常照护、疾病护理能力、老年心理疏导能力 4. 了解智慧健康信息技、会使用智能化养老设备 5. 具有现代服务理念,主动服务意识
老年服务机构管理岗	1. 负责城乡涉老企业与组织日常经营管理 2. 处理城乡养老机构突发事件	1. 涉老机构日常管理能力 2. 养老机构风险防范能力 3. 养老机构经营能力 4. 智慧化养老机构管理能力

## 六、课程设置及教学要求

### (一) 课程结构



## (二) 主要教学内容与要求

### 1. 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	职业生涯规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	32
2	职业道德与法律	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	32
3	经济政治与社会	依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	32
4	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	32
5	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	192
6	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	128
7	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	128
8	计算机应用基础	依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	128
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	128
10	公共艺术	依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	16
11	历史	依据《中等职业学校历史教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	32

## 2. 专业技能课

课程名称	主要教学内容及要求	学时
人体结构	本课程重点介绍正常人体结构的基本理论和基本概念、全身各系统主要器官的位置、形态、结构及功能、人体发生发育过程的一般规律及老年人群人体结构和生理特点。 通过学习本课程，学生能正确辨认和描述人体各器官的位置、形态、结构和毗邻，能掌握主要器官的体表标志和体表投影和各个系统的组成和生理功能。	64
老年生活与基础照护	本课程主要介绍老年人的生活照护、基础护理等方面知识及相关生活、基础照护技术。 通过学习本门课程，能够为生活能力下降的老年人提供日常生活与基础照护的服务，从而提升为老年人服务的实际能力。	192
中国传统康复技术	本课程重点介绍中国传统康复技术的概念、核心思想，中国传统康复技术的发展历史，经络和腧穴的概念，十二经脉的循行走向。推拿、拔罐、艾灸、刮痧等传统康复治疗技术的治疗原理和操作方法。 通过学习让学生能够运用传统康复技术协助老人完成康复训练。	96
老年心理学	本课程重点介绍为老年人个性心理、人际交往心理、消费营销心理、审美与休闲心理以及各种心理应对。 通过学习让学生了解老年心理健康的基础知识，了解一些常见老年心理现象及应对方法。	64
老年营养与膳食	本课程把营养学基础知识与老年人营养服务的操作技能有机结合，重点介绍老年人营养素及能量需求认知、为老年人提供合理营养与平衡膳食、为老年人选择安全食品、调查与评价老年人膳食营养状况、指导慢性疾病老年人合理膳食。 通过学习让学生了解老年人生理特点和营养需求，给予老人合理营养和平衡膳食，以维护和促进老年人群健康。	64
老年机构管理实务	本课程主要介绍了养老机构的基本元素、养老机构的设置、老年人能力评估、养老机构相关服务、养老机构规章制度建设、养老机构质量管理、养老机构经营管理、养老机构安全管理、养老机构文化建设、养老机构延伸服务、养老机构信息化建设与管理等。 通过学习让学生熟练掌握老年机构管理的工作方式、方法，为将来走向工作岗位打下坚实基础。	32
老年活动组织与策划	本课程主要介绍适合老年人的文化、体育、娱乐、旅游、养生、心理、志愿服务等活动的一般性流程以及组织活动的基本原则。 通过学习本课程，使学生了解并熟悉掌握适合老年人的各类活动，运用合理有效的方法做出规范化的活动策划方案并组织老年人进行活动。	64
老年政策法规和标准	本课程主要介绍与老年人权益保护有关的法律法规和促进养老服务业发展的法规、政策。 通过本课程的学习，一是了解老年权益保障的重要性及必要性，掌握老年人权益保障相关法律法规和政策的主要内容，并能够结合实	32

	际，综合运用老年法律法规的相关知识，指导和帮助老年人维护自身权益；二是全面理解促进养老服务业发展的相关政策，为有志于从事养老服务体系建设和促进养老服务业发展的有识之士提供政策支持；三是了解老年人权益保障相关法律法规和政策的新进展、新成果，以及国外老年法律法规的先进经验，提高综合运用知识分析问题、解决问题的能力。	
老年急救技术	本课程主要介绍了老年人常见突发伤害和意外的急救知识和技能，老年人常见疾病的症状和急危重症的处理办法，常见自然灾害的救助办法。 通过学生本课程，学生能正确判断老年人常见突发意外伤害的表现并做出相应的急救措施。	64

## 七、教学时间安排

### (一) 基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 28~30 学时，顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排，3 年总学时数为 3000~3300。课程开设顺序和周学时安排，可根据实际情况调整。

公共基础课学时约占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时约占总学时的 2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，行业企业认知实习应安排在第一学年。课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。

### (二) 教学安排

#### 1. 教学时间分配

学期	学期周数	教学周数		考试周数	机动周数
		周数	其中：综合的实践教学及教育活动周数		
一	20	18	2（军训、入学教育）	1	1
二	20	18	2（综合实训）	1	1
三	20	18	2（综合实训）	1	1
四	20	18	2（综合实训）	1	1
五	20	18	2（综合实训）	1	1
六	20	20	17(顶岗实习)	/	/
			2（社会实践和岗前培训）		
			1（毕业教育）		
总计	120	110	30	5	5

## 2. 教学进程安排表

课程类别	序号	课程名称		学时数		课程教学各学期周学时											
				总学时	学分	一		二		三		四		五		六	
						18周		18周		18周		18周		18周		20周	
						16周	2周	16周	2周	16周	2周	16周	2周	16周	2周	20周	
公共基础课程	1	必修	职业生涯规划与就业创业	32	2	2											
	2		职业道德与法律	32	2			2									
	3		经济政治与社会	32	2				2								
	4		哲学与人生	32	2					2							
	5	限选	心理健康	32	2												
			职业健康与安全									2					
			环保教育														
	6	文化课	必修	语文	192	12	3		3		3		3				
	7			数学	128	8	2		2		2		2				
	8			英语	128	8	2		2		2		2				
	9			计算机应用基础	128	8	4		2		2						
	10			体育与健康	128	8	2		2		2		2				
	11			历史	32	2									2		
	12		公共艺术(美术、音乐)	16	1	1											
	13		限选	演讲与口才	32	2	2										
14	阅读课		16	1	1												
15	劳动课		64	4	1		1		1		1						
	小计		1024	64	20		14		14		12		4				
专业技能课程	16	基础平台课程	老年服务礼仪	32	2	2											
	17		老年生活与基础照护	192	12				6		6						
	18		老年人能力评估	64	4			4									
	19		老年常见病预防与护理	64	4								4				
	20		老年人沟通技巧	32	2	2											
	21		人体结构	64	4	4											
	22		老年急救技术	64	4						4						
		小计		512	32	8		4		6		10		4			
	23	技能方向课	中国传统康复技术	96	6				6								
	24		老年机构管理实务	32	2					2							
	25		老年心理学	64	4				4								
26	老年营养与膳食		64	4			4										
27	老年活动组织与策划		64	4									4				

28	程	社区居家养老	64	4						4					
29		老年服务综合技能训练	96	6								6			
30		养老产业认知	32	2						2					
31		综合实训	224	8			2周		2周		2周		2周		
小 计			736	40			4	2周	10	2周	8	2周	10	2周	
32	选修课	安宁疗护	32	2									2		
33		手工制作	32	2									2		
34		养老机构文书拟写与处理	32	2									2		
35		计算机网络应用	32	2			2								
		茶艺插花													
36		音乐律动	32	2										2	
		社会调查与统计													
37		老年政策法规和标准	32	2			2								
38		旅游常识	32	2			2								
39		老年产品经营与管理	32	2										2	
小 计			256	16			6						10		
顶岗实习			510	17										17周	
其他教育活动	军训/入学教育		56	2		2周									
	社会实践及岗前培训		56	2										2周	
	毕业教育		28	1										1周	
	小 计		140	5		2周								3周	
合 计			3178	174	28	2周	28	2周	30	2周	30	2周	28	2周	20周

注：1. 本方案的总学时为 3178 学时，其中公共基础课为 1024 学时，占 32.3%；专业技能课(其他实践教育活动)2154 学时，占 67.7%；其他类教育活动 140 学时，占 4.4%。公共课基础课与专业课专业技能课的课时比例为 4:6。

2. 总学分 174 学分；计算办法：课程教学按照每学期 16 学时记 1 学分；专业实训项目课程按照每周 1 学分计算；顶岗实习、社会实践、军训、入学教育、毕业教育等教学活动按照 1 周 1 学分计算。

## 八、教学实施

### (一) 师资队伍

1. 本专业的专业专任教师不少于 9 人，师生比不超过 1:36，研究生学历（或硕士学位）5%以上，高级职称 15%以上；获得与本专业相关的技术职务或职业资格证书 40%以上。

2. 本专业的专业专任教师应具备相同或相近专业本科及以上学历；应达到“省教育厅办公室关于公布《\*\*省中等职业学校“双师型”教师非教师系列专业技术证书目录(试行)》的通知”文件规定的职业资格或专业技术职称要求。

3. 专业教师具有良好的师德修养、专业能力，具有信息化教学能力。专任专业教师普遍参加教研工作、教学改革课题研究、教学竞赛、技能竞赛等活动。平均每两年到企业实践不少于 2 个月。兼职教师须经过教学能力专项培训，并取得合格证书，每学期承担不少于 30 学时的教学任务。

### (二) 教学要求

#### 1. 公共基础课

公共基础课的教学要符合教育部有关教育的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改

革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习的积极性，为学生综合素质的提高、职业能力形成和可持续发展奠定基础。

### 3. 专业课程

专业课程教学要符合职业教育类型教育的特点，满足培养学生提供老年照护与服务的专业能力和职业素养、服务学生专业学习和职业发展的功能定位。结合智能养老服务专业人才培养特点和专业能力素质要求，发挥专业课程承载的思想政治教育功能。坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，利用校内外实训基地，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，推进信息技术与教学有机融合，普及项目教学、案例教学、任务教学、情境教学、模块化教学等方式，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等教学模式，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

#### （三）教学管理

教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式；要依据本标准的要求制订本专业教学计划，配备师资、教材、教学资料和实训资源。制订校内实训课程管理规定，贯彻落实教育部、财政部颁发的《中等职业学校学生实习管理办法》。加强教学过程性质量监控和考核评价，依据专业核心课的标准评价教学水平。

#### （四）教学评价

教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意邀请企业专家参与考核工作，共同制订考核内容和考核标准，重视学生综合职业能力的考核与评价。教学评价采用学生自评与互评、教师评价和企业专家评价相结合，过程性评价与终结性评价相结合的评价体系。教学评价包括对专业知识、专业技能和关键能力三个方面的评价，权重可自行设计，各专项评价所采用的考核方式分别为专业知识的评价主要采取笔试的形式进行考核；专业技能的评价主要采取实际操作的形式进行考核，以课程在企业生产实际中比较典型和常见的工作任务作为考核内容（可以单人完成任务的方式考核或小组合作完成任务的方式进行考核）；关键能力的评价主要以学生平时的综合表现进行考核，涉及情感、态度、意识、习惯、方法、合作和创新等，涵盖出勤及仪容仪表、学习态度、计划可行性、工作态度与习惯、发现问题的敏锐性、处理问题的及时性、沟通能力和合作精神等方面的考核。

#### （五）教学保障

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，按每班 30 名学生为基准，校内实训（实验）教学功能室配置如下：

教学功能室	主要设备名称	数量 (台/套)	规格和技术的特殊要求
膳食营养实训室	多功能食品安全检测仪	1	适合教学使用
	农药残留检测仪	1	适合教学使用
	营养食物交换模型	若干	适合教学使用
	膳食厨具	1	适合教学使用
	营养软件	1	适合教学使用
老年护理实训室	护理床	8	适合教学使用
	治疗车	8	适合教学使用
	多功能老年护理模型	2	男性/女性
	口腔护理模型	8	适合教学使用

	全功能护理人体模型	2	适合教学使用
	褥疮护理模型	2	适合教学使用
	人体全身层次解剖内脏模型	1	适合教学使用
	男性全身骨骼模型	1	适合教学使用
	医疗仪器器具	8	中心供氧、呼吸负压呼叫等
	医疗仪器洗手池	2	感应洗手池
	人体全身层次解剖附 内脏模型	6	适合教学使用
	未组装的彩色全骨骼模型	6	适合教学使用
	脱卸式臂部肌肉注射训练模型	6	适合教学使用
	血液循环系统模型	1	适合教学使用
老年心理健 康实训室	标准型沙盘器材	1	成套
	反馈型音乐治疗系统	1	适合教学使用
	团体活动训练专用器具 A 包	1	适合教学使用
	心理测试系统	1	适合教学使用
	打印机	1	适合教学使用
	计算机	1	适合教学使用
	个体治疗桌椅	1	适合教学使用
	人型沙袋（宣泄人）	1	适合教学使用
老年产品体 验室	适老化两用茶炉	1	打火锅、餐桌
	按摩椅	1	适合教学使用
	LED 灯放大镜	1	适合教学使用
	LED 灯小三角拐杖	1	适合教学使用
	LED 灯板凳拐杖	1	适合教学使用
	移动座便器	1	适合教学使用
	按摩座垫	1	适合教学使用
	床边扶手	1	适合教学使用
	智能护理报警器	1	适合教学使用
	头部按摩器	1	适合教学使用
	眼部按摩器	1	适合教学使用
	翻身器	1	适合教学使用
	康复恢复训练辅具餐具	1	适合教学使用
	翻盖可坐上楼手推购物车	1	适合教学使用
	助行器	1	适合教学使用
	腕式电子血压器	2	适合教学使用
	臂式电子血压器	2	适合教学使用
	压缩空气式雾化器	1	适合教学使用
	安稳免调码型血糖仪单机	2	适合教学使用
	适老化桌椅、沙发	1	适合教学使用
靠背洗澡椅 LQX-040003	2	适合教学使用	

急救护理虚拟仿真实训室	高级自动电脑心肺复苏模拟人	2	适合教学使用
	半身心肺复苏模型	2	适合教学使用
	Simpad plus 报告仪	2	适合教学使用
	噎食救助模拟人	6	适合教学使用
	计算机	若干	适合教学使用
	电脑桌	若干	适合教学使用
	多媒体讲桌	1	适合教学使用
	教学软件系统	1	适合教学使用
传统康复实训室	按摩床	6	带孔、枕头
	红外线养生桶	1	适合教学使用
	红外线养生桶	1	适合教学使用
	气血养生机	1	适合教学使用
	老年模拟体验套装	1	适合教学使用
	养生温灸仪	1	适合教学使用
	全智能坐灸仪	1	适合教学使用
	刮痧板、刮痧油	若干	适合教学使用
	针具、消毒用品	若干	适合教学使用
各种刮痧治疗用具	若干	适合教学使用	
形体塑造实训室	电视	1	适合教学使用
	功放机	1	适合教学使用
	无线话筒	1	适合教学使用
社区管理仿真实训室	社区管理平台软件	1	适合教学使用
	社区安全仿真软件（含消防、减震、救灾、交通安全等）	1	适合教学使用
综合康复实训室	肌肉训练器	1	适合教学使用
	站立架	1	单人
	辅助步行训练器	1	适合教学使用
	肩梯	1	适合教学使用
	巴士球	1	适合教学使用
	可调式砂磨板及附件	1	适合教学使用
	组合套凳	1	适合教学使用
	烧伤压力衣	1	适合教学使用
	电热恒温蜡疗仪	1	适合教学使用
	热磁振治疗仪	1	适合教学使用
	紫外线治疗仪	1	适合教学使用
	立体动态干扰电治疗仪	1	适合教学使用
	连续脉冲式短波治疗仪	1	适合教学使用
	经皮神经电刺激仪	1	适合教学使用

	空气波压力治疗仪	1	适合教学使用
	离子导入治疗仪	1	适合教学使用
	红外线治疗仪	1	智能疼痛治疗仪
	颈腰椎治疗多功能牵引床	1	适合教学使用
	主动运动综合康复训练系统	1	情景互动康复评估与训练系统
	平衡板	1	适合教学使用
	PT床	1	适合教学使用
	数字化智慧 OT 评估与训练系统	1	适合教学使用
中医药体验室	中医号脉枕	1	适合教学使用
	中医诊桌椅	1	适合教学使用
	展柜	1	适合教学使用
	药物标本	若干	适合教学使用
	各种中医图书	若干	适合教学使用
	中草药标本	若干	适合教学使用
	中草药煎煮设备	1	适合教学使用
	刮痧	若干	适合教学使用
	艾灸	若干	适合教学使用
	拔罐	若干	适合教学使用
	针灸	若干	适合教学使用

## 九、毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，符合下列要求的，予以毕业：

1. 在校期间思想政治操行考核合格；
2. 完成本专业实施方案所制定的各教学环节活动，各门课程成绩考核合格；
3. 取得学校实施方案所规定的通用能力证书，职业资格/职业技能等级证书或相对应的学分：

证书名称（等级）	发证机构	备注
养老护理员（中级）	*****职业技能等级评价中心	必备
“1+X”老年照护职业技能等级证书（初级）	北京中福长者文化科技有限公司	选考

4. 修满本专业实施方案所规定的 174 学分。

## 十、编制说明

本方案依据《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）的通知〉》、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6号）、《教育部等四部门关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知（教职成〔2019〕6号）和教育部《中等职业学校老年人服务与管理专业教学标准（试行）》编制。